



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Instituto Nacional de Salud  
del Niño – San Borja



## PROGRAMA DE PASANTÍAS EN LA UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD DEL INSN SAN BORJA



Firmado digitalmente por VELIZ  
SILVA Emma Victoria FAU  
20552196725 soft  
Motivo: Doy Vº Bº  
Fecha: 09.01.2024 18:08:33 -05:00

### I. SUMILLA

La pasantía para médicos residentes en la Unidad de Gestión de la Calidad es de modalidad presencial, de naturaleza práctica y tiene como propósito desarrollar competencias de gestión en los médicos residentes que les permita desarrollar la planificación, organización, liderazgo y control de sistemas de gestión de la calidad en salud en organizaciones alta complejidad, con el fin de lograr una atención segura y humanizada.

### II. OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivos Generales

- Desarrollar competencias en gestión de la calidad en salud en el ámbito hospitalario altamente especializado.

#### 2.2. Objetivos Específicos

- Conocer el marco normativo vigente en materia de calidad en salud y su aplicación a nivel hospitalario.
- Conocer la formulación y la implementación del Plan anual de gestión de la calidad y participar en su monitoreo y evaluación.
- Aplicar de forma eficaz las normativas, metodologías y herramientas de la calidad para la identificación y gestión de oportunidades de mejora.
- Desarrollar propuestas de mejora en los componentes de Garantía y mejora de la calidad, e Información para la calidad.

### III. PERFIL Y REQUISITOS DEL PARTICIPANTE

#### 3.1. Perfil:

- **Especialidad:** Administración en Salud, Gestión en Salud, Administración y Gestión en Salud o afines.
- **Año de la Residencia Médica:** 1er, 2do y 3er año.

#### 3.2. Requisitos:

- **Duración de la pasantía:** 01 a 03 meses. (Deseable 02 meses)
- **Horario:** Lunes a Viernes de 8am a 5pm.

### IV. COMPETENCIA

Identifica, valora, propone y elabora propuestas de mejora en el sistema de gestión de la calidad en salud, y en los procesos de atención de salud, haciendo uso de las normativas aplicables al sector, metodologías y herramientas de calidad.



## V. PROGRAMACION ACADEMICA

### 5.1. Contenidos Temáticos de la Pasantía

Eje Temático	Campo Temático	Logros de Aprendizaje
<b>Planificación y Control del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política Nacional Multisectorial en Salud, Plan Estratégico del MINSA, Plan Operativo Institucional.</li> <li>Modelos de Gestión de la Calidad, Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.</li> <li>Criterios de Programación para los Institutos Especializados de la UFGC-DVMPAS, MINSA.</li> <li>Compromisos de Mejora de los Convenios de Gestión en el marco del D.L. N°1153. (Rondas de Seguridad y Autoevaluación para la Acreditación).</li> <li>Formulación del Plan Anual de Gestión de la Calidad.</li> <li>Monitoreo y Evaluación del Plan Anual de Gestión de la Calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el marco normativo vigente en materia de calidad en salud y su aplicación a nivel hospitalario.</li> <li>Conocer la formulación y la implementación del Plan anual de gestión de la calidad y participar en su monitoreo y evaluación.</li> </ul>
<b>Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad en Seguridad del Paciente (MINSA y SUSALUD).</li> <li>Gestión del Riesgo en Organizaciones de Salud.</li> <li>Sistema de Notificación y Registro de Eventos Adversos; Análisis de Eventos Adversos y Eventos Centinela (Análisis Causa Raíz, Protocolo de Londres).</li> <li>Rondas de Seguridad del Paciente.</li> <li>Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.</li> <li>Elaboración de propuestas de documentos normativos: Directivas, Guías Técnicas, Documentos Técnicos en materia de calidad en salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el marco normativo vigente en materia de calidad en salud y su aplicación a nivel hospitalario.</li> <li>Aplicar de forma eficaz las normativas, metodologías y herramientas de la calidad para la identificación de oportunidades de mejora.</li> <li>Desarrollar propuestas de mejora en los componentes de Garantía y mejora e Información para la calidad.</li> </ul>
<b>Auditoria de la Calidad de Atención en Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad en Auditoria de la Calidad de la Atención en Salud y Gestión de la Historia Clínica.</li> <li>Formulación del Plan Anual de Auditoria de la Calidad de Atención en Salud.</li> <li>Monitoreo y Evaluación del Plan Anual de Gestión de la Calidad.</li> <li>Ejecución de Auditorias de Calidad de Registro de Historia Clínica, Consentimiento Informado, Evaluación de la Adherencia a las Guías de Práctica Clínica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el marco normativo vigente en materia de calidad en salud y su aplicación a nivel hospitalario.</li> <li>Aplicar de forma eficaz las normativas, metodologías y herramientas de la calidad para la identificación de oportunidades de mejora.</li> <li>Desarrollar propuestas de mejora en los componentes de Garantía y mejora e Información para la calidad.</li> </ul>
<b>Gestión de la Acreditación en Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad para la Acreditación y Listado de Estándares para los Institutos Especializados.</li> <li>Elaboración del Plan Anual de Autoevaluación.</li> <li>Informe de Autoevaluación y recomendaciones</li> <li>Seguimiento a las recomendaciones de la Autoevaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el marco normativo vigente en materia de calidad en salud y su aplicación a nivel hospitalario.</li> <li>Desarrollar propuestas de mejora en los componentes de Garantía y mejora e Información para la calidad.</li> </ul>
<b>Derechos de los Usuarios de Servicios de Salud y Gestión de Reclamos en Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad de los derechos de los usuarios de servicios de salud, y Gestión de consultas y reclamos en salud.</li> <li>Gestión de consultas y reclamos en salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el marco normativo vigente en materia de calidad en salud y su aplicación a nivel hospitalario.</li> <li>Desarrollar propuestas de mejora en los componentes de Garantía y mejora e Información para la calidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normativa de Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Herramientas de Calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el marco normativo vigente en materia de calidad en</li> </ul>



<p><b>Gestión de la Mejora Continua de la Calidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de Proyectos de Mejora Continua.</li> <li>• Monitoreo y Evaluación de Proyectos de Mejora Continua.</li> <li>• Lineamientos para la Gestión por procesos en el sector salud.</li> <li>• Elaboración de propuestas de fichas de procedimientos del manual de procedimientos del proceso de Gestión de la Calidad.</li> </ul>	<p>salud y su aplicación a nivel hospitalario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar de forma eficaz las normativas, metodologías y herramientas de la calidad para la identificación de oportunidades de mejora.</li> <li>• Desarrollar propuestas de mejora en los componentes de Garantía y mejora e Información para la calidad.</li> </ul>
---	--	--

## 5.2. Estrategias metodológicas

EJE TEMÁTICO	RECURSOS	METODOLOGIAS / ESTRATEGIAS	
<p><b>Planificación y Control del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud</b></p>	<p>PPTs, Lecturas, Salas de reuniones, Trabajos Aplicativos</p>	<p><b>Autoaprendizaje:</b> El medico residente deberá auto dirigir y autorregular el proceso mismo de adquisición de nuevos conocimientos a través de acciones de aprendizaje como la visualización de videos, la revisión de presentaciones en Power Point, revisión de lecturas, control de lectura, elaboración de productos asignados.</p>	
<p><b>Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente</b></p>		<p><b>Taller práctico</b> Consistente en sesiones sincrónicas en el que el medico residente fortalecerá sus competencias en gestión de la calidad con un tutor de la UGC a través de la aplicación de metodologías y herramientas de la calidad en un caso práctico, en un desarrollo dinámico, de aplicación de los contenidos planificados en su pasantía.</p>	
<p><b>Auditoria de la Calidad de Atención en Salud</b></p>		<p><b>Trabajos de aplicación (producto):</b> El aprendizaje por trabajos de aplicación contribuye a la integración de conocimientos que a su vez combinan diversas estrategias metodológicas. Esta estrategia permite que el médico residente despliegue y ponga en práctica la mayoría de temas enseñados y organizados en su pasantía, elaborando un producto que será motivo de sustentación al final de su pasantía.</p>	
<p><b>Gestión de la Acreditación en Salud</b></p>			
<p><b>Derechos de los Usuarios de Servicios de Salud y Gestión de Reclamos en Salud</b></p>			
<p><b>Gestión de la Mejora Continua de la Calidad</b></p>			

## 5.3. Criterios de calificación:

- La calificación es numérica y en escala vigesimal (De 0 a 20).
- La calificación final mínima aprobatoria de toda acción de capacitación es doce (12).
- Los ejes temáticos son evaluados con diversos instrumentos que tienen pesos ponderados establecidos en la matriz de evaluación.



#### 5.4. Matriz de evaluación

COMPETENCIA	Identifica, valora, propone y elabora propuestas de mejora en el sistema de gestión de la calidad en salud, y en los procesos de atención de salud, haciendo uso de las normativas aplicables al sector, metodologías y herramientas de calidad.		
LOGRO DE APRENDIZAJE	Saber / Conocer	Saber hacer/Medir / Indagar/Analizar/ Investigar	Saber ser/ Proponer
Conocer el marco normativo vigente en materia de calidad en salud y su aplicación a nivel hospitalario.	Prueba de comprobación	-	-
Conoce la formulación y la implementación del Plan anual de gestión de la calidad y participa en su monitoreo y evaluación.			
Aplicar de forma eficaz las normativas, metodologías y herramientas de la calidad para la identificación de oportunidades de mejora.	Taller práctico		
Desarrollar propuestas de mejora en los componentes de Garantía y mejora e Información para la calidad.	Trabajo Aplicativo (producto)		

**Asistencia y Puntualidad** : 10%

**Prueba de Comprobación** : 10%

**Taller práctico** : 30%

**Trabajo Aplicativo** : 50%

**Promedio final** : Asistencia y puntualidadx0.10 + Prueba de comprobaciónx0.10 + Taller prácticox0.30 + Trabajo aplicativox0.50

#### 5.5. Al final de la rotación:

- El trabajo aplicativo será presentado mediante una exposición por los médicos residentes en formato power point, basado en literatura actualizada, se contará con tiempo para preguntas y discusión sobre el tema.
- La exposición será presentada al final de cada mes, de rotación.
- El/los temas serán indicados previamente por la Jefatura de la Unidad de Gestión de la Calidad.

### VI. RECURSOS

#### 6.1. Humanos

- Tutor de Rotación
- Equipo Técnico de la UGC



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Instituto Nacional de Salud  
del Niño – San Borja



## 6.2. Medio y Materiales

- Sala de usos múltiples Institucional
- Computadoras
- Biblioteca Institucional

## VII. BIBLIOGRAFÍA

- Reglamento de Docencia Residentado Médico INSNSB 20201. RD N°00064-2021-DG.
- Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en Salud”. Resolución Ministerial N 519-2006/MINSA.
- Plan Nacional del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud. Resolución Ministerial N°596-2007/MINSA
- Política Nacional de la Calidad en Salud. Resolución Ministerial N°727-2009/MINSA.
- Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. Decreto Supremo N°013-2006-SA
- Resolución Ministerial N°143-2006/MINSA, que aprueba la Conformación del “Comité Técnico para la Seguridad del Paciente”.
- Resolución Ministerial N°456-2007/MINSA “Norma Técnica en Salud para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de Apoyo”. NTS N°050-MINSA/DGSP-V.02
- Resolución Ministerial N°491-2012/MINSA - Anexo 4: Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud Con Categoría III-2.
- Resolución Ministerial N°308-2010/MINSA, que aprueba la Lista de Chequeo de Cirugía Segura.
- Resolución Ministerial N°1021-2010/MINSA, que aprueba la Guía Técnica de Implementación de la Lista de Chequeo de Cirugía Segura.